



Diário da Assembleia

ANO IX - N° 192 - Teresina(PI), 11 de outubro 2017.

18ª Legislatura

3ª Sessão Legislativa

MESA DIRETORA

Presidente:	Dep. Themistocles Filho
1º Vice-Presidente	Dep. Luciano Nunes
2º Vice-Presidente:	Dep. Georgiano Neto
3º Vice-Presidente:	Dep. Evaldo Gomes
4º Vice-Presidente:	Dep. Lizíê Coelho
1º Secretário:	Dep. Flora Izabel
2º Secretário:	Dep. Rubem Martins
3º Secretário:	Dep. Júlio Arcoverde
4º Secretário:	Dep. Juliana Moraes Souza

DEPUTADOS

EDSON DE CASTRO FERREIRA	PSD
IVALDO GOMES DA SILVA	PTC
FÁBIO NUNEZ NOVO	PT
FÁBIO HENRIQUE MENDONÇA XAVIER DE OLIVEIRA	PR
FERNANDO ALBERTO DE BRITO MONTEIRO	PTB
FIRMINO SOARES PAULO	PSDB
FLÁVIO RODRIGUES NOGUEIRA JÚNIOR	PDT
FLORA IZABEL NOBRE RODRIGUES	PT
FRANCISCO DAS CHAGAS LIMMA	PT
GEORGIANO FERNANDES LIMA NETO	PSD
GESSIVALDO ISAIAS DE CARVALHO SILVA	PRB
GUSTAVO DE SOUSA NEIVA	PSB
HÉLIO ISAIAS DA SILVA	PTB
JOSÉ HÉLIO DE CARVALHO OLIVEIRA (DR. HÉLIO)	PTC
JANAÍNA PINTO MARQUES	PTB
JOÃO MÁDSON NOGUEIRA	PMDB
JOSÉ RIBAMAR NOLETO SANTANA (ZÉ SANTANA)	PMDB
JULIANA MELO FALCÃO MORAES SOUZA	PMDB
JÚLIO FERRAZ ARCOVERDE	PP
LUCIANO NUNES SANTOS FILHO	PSDB
MARDEN LUÍS BRITO CAVALCANTE E MENEZES	PSDB
JOSÉ ICEMAR LAVOR NÉRI (NERINHO)	PTB
PABLO DANTAS DE MOURA SANTOS	PMDB
LISIEUX FEITOSA COELHO (LIZÍÊ COELHO)	PTB
JOSÉ PESSOA LEAL (DR. PESSOA)	PSD
ROBERT RIOS MAGALHÃES	PDT
RUBEM NUNES MARTINS	PSB
SEVERO MARIA EULÁLIO NETO	PMDB
THEMÍSTOCLES DE SAMPAIO PEREIRA FILHO	PMDB
WILSON NUNES BRANDÃO	PSB

NOTÍCIAS

Procon Alepi completa um ano com 10 mil atendimentos

O Procon Assembleia (Programa de Defesa do Consumidor da Assembleia Legislativa) completa hoje (11) um ano de funcionamento cerca de dez mil atendimentos realizados, de acordo com o relatório de atividades divulgado pelo coordenador do órgão, advogado André Soares. Ele disse que um dos dados mais importantes em relação à atuação do Procon Alepi é o percentual de problemas solucionados que chega a 86,31% dos casos.

André Soares afirmou que a Distribuidora Eletrobrás Piauí (Cepisa) lidera o ranking das reclamações, com 11,31% dos casos. "Uma das principais razões para isso são as multas aplicadas pela empresa aos consumidores, que nos procuram para fazer suas reclamações e, a partir daí, buscamos uma solução para cada caso", declarou ele, assinalando que as operadoras de telefonia e de cartões de crédito vêm em seguida entre os líderes de denúncias apresentadas ao Procon Assembleia.

Esclareceu o advogado André Soares que os procedimentos começam com as triagens que são os atendimentos pessoais visando solucionar os conflitos entre consumidor e fornecedor sem a necessidade de notificação dos denunciados, sendo feito logo após, se for o caso, o atendimento via CIP (Carta de Informação Preliminar) em que é dado prazo de 12 dias para resposta do fornecedor.

Em seguida, ocorre o retorno do consumidor ao Procon Assembleia, que fará audiência de conciliação quando houver necessidade. O Procon Alepi conta ainda com o setor de fiscalização para investigar, fiscalizar e aplicar sanções administrativas quando for o caso, além de orientar os consumidores e realizar atividades integradas com órgãos ligados ao Sistema de Defesa do Consumidor.

De acordo com o relatório de atividades, o total de procedimentos no primeiro ano chegou a 9.248, assim distribuídos: triagens, 3.959; atendimentos, 2.622; retornos, 1.542; audiências realizadas, 1.113; fiscalizações, 12; notificações/reclamações formalizadas, 2.622; público atendido nas audiências, 2.632; acordos firmados nas audiências de conciliação, 431; audiências reagendadas, 322; audiências sem acordo, 359; e índice de acordos firmados nas audiências, 54,53%.

Assuntos financeiros lideram ranking no Procon

Dentre as 20 empresas que lideram o ranking de reclamações estão, além da Eletrobrás, a Telemar Norte Leste S/A, Caixa Econômica Federal, OI Móvel S/A, Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda, Claro S/A, Mototec Serviços Ltda, Tim Celular S/A, Banco do Brasil, Crefisa S/A Crédito Financiamento e Banco Bradesco S/A.

O relatório do Procon Alepi mostra que os assuntos financeiros lideram o índice de reclamações, chegando a 37,87%, vindo em seguida os serviços essenciais, com 30,15%; produtos, 20,66%; serviços privados, 9,18%; habitação, 1,15%; saúde, 0,92%; e alimentos, 0,08%. Em relação aos tipos de atendimentos, o relatório revela que 25,96% se referem a abertura direta de reclamações; 59,08% a Carta de Informações Preliminares (CIP); atendimentos preliminares, 9,07%; simples consultas, 1,99%; e encaminhamentos para fiscalização, 0,02%.

O relatório informa ainda os atendimentos por faixa etária feitos pelo Procon Alepi: até 20 anos, 1,70%; de 21 a 30 anos, 19,54%; de 31 a 40 anos, 22,59%; de 41 a 50 anos, 18,84%; de 51 a 60 anos, 18,50%; de 61 a 70 anos, 12,57%; e mais de 70 anos, 6,27%. O Procon Alepi foi instalado oficialmente no dia 4 de outubro de 2016, mas começou a funcionar plenamente no dia 11 de outubro de 2016 e o relatório se refere às atividades realizadas até o dia 5 de outubro deste ano. A previsão é de até hoje (11 de outubro de 2017) chegaria a 4 mil o número de pessoas atendidas diretamente pelo órgão.

PORTARIAS E RESOLUÇÕES



Assembleia Legislativa

PORTARIA S.R.H. Nº 173/2017

A SUPERINTENDENTE DE RECURSOS HUMANOS DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO PIAUÍ no uso de suas atribuições legais,

Considerando que o respectivo tempo já foi averbado, anteriormente;

Considerando que não houve, à época, edição de portaria de averbação;

RESOLVE:

CONVALIDAR a averbação de tempo de serviço do servidor **ALBERTO GOMES LEBRE**, matrícula nº 02164, no período de 25/03/1980 a 09/08/1982, 10/08/1982 a 30/09/1984, 01/10/1984 a 03/03/1986 e 04/03/1986 a 01/04/1990, correspondendo a 10 (dez) anos e 07 (sete) dias, para efeito de aposentadoria e disponibilidade, conforme certidão emitida pelo Instituto Nacional do Seguro Social - INSS, em 03/06/2015, protocolo nº 16001110.1.00074/15-9.

GABINETE DA SUPERINTENDÊNCIA DE RECURSOS HUMANOS DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO PIAUÍ, em Teresina, 11 de outubro de 2017.

DULCE BEATRIZ SOUZA DE ARAÚJO
SUPERINTENDENTE DE RECURSOS HUMANOS
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO PIAUÍ

Dulce Beatriz Souza de Araújo Amorim
Superintendente de Recursos Humanos
Mat.: 10001

ATOS DA MESA



ESTADO DO PIAUÍ
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA

ATO DA MESA Nº 399/2017

Declara ponto facultativo no dia 13 de outubro de 2017, no âmbito do Poder Legislativo do Estado do Piauí.

A MESA DIRETORA DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO PIAUÍ, usando das atribuições contidas na Resolução nº 429, de 15 de dezembro de 2010, e considerando o Feriado de 12 de outubro “Dia de Nossa Senhora Aparecida”, Padroeira do Brasil (quinta-feira),

RESOLVE:

Art. 1º É declarado ponto facultativo no dia **13 de outubro de 2017** (sexta-feira) no âmbito do Poder Legislativo do Estado do Piauí, sem prejuízo dos serviços essenciais, considerados indispensáveis ao funcionamento da Casa, em virtude do Feriado de 12 de outubro, “Dia de Nossa Senhora Aparecida”, Padroeira do Brasil.

Art. 2º Este Ato entra em vigor na data de sua publicação.

PALÁCIO PETRÔNIO PORTELA, em Teresina (PI), 11 de outubro de 2017.


Dep. THEMÍSTOCLES FILHO
Presidente


Dep^a. FLORA IZABEL
1ª Secretária


Dep. RUBEM MARTINS
2º Secretário